

Karta gwarancyjna

Nr umowy _____

Gwarantem jest (nazwa, adres, dane z KRS, CEIDG) będący Wykonawcą; Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Izba Rzemieślnicza Małej i Średniej Przedsiębiorczości z siedzibą w Tarnowie (dalej jako Uprawniony z gwarancji).

I. Przedmiot i termin gwarancji

1. Niniejsza gwarancja obejmuje całość przedmiotu Umowy nr.....
2. Gwarant oświadcza i zapewnia **Uprawnionego z gwarancji**, że wykonany przez niego cały przedmiot Umowy, o którym mowa w pkt 1, został wykonany prawidłowo, zgodnie ze zobowiązaniem Wykonawcy, a także zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta.
3. Poprzez niniejszą gwarancję, Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za cały przedmiot Umowy.
4. Termin gwarancji wynosi zgodnie z Umową 24 miesiące liczone od dnia następującego po dniu podpisania bezusterkowego protokołu końcowego, a dla wymienianych materiałów i urządzeń z dniem ich wymiany. Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta materiałów i urządzeń przewidują dłuższy okres gwarancji niż gwarancja udzielona przez Gwaranta – obowiązuje okres gwarancji w wymiarze równym okresowi gwarancji producenta.
5. Ilekroć w niniejszej Gwarancji Jakości jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę zdefiniowaną jako:
 - jawne lub ukryte właściwości przedmiotu umowy powodujące niemożność używania lub korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem;
 - niezgodność wykonania przedmiotu umowy ze zobowiązaniem wykonawcy wynikającym z umowy;
 - zmniejszenie wartości przedmiotu umowy lub inną stratę Uprawnionego z gwarancji z powodu zmniejszenia wartości przedmiotu umowy;
 - obniżenie stopnia użyteczności przedmiotu umowy;
 - obniżenie jakości lub inną szkodę w przedmiocie umowy;
 - usterki w przedmiocie umowy.

Za wadę uznaje się również:

- sytuację, w której przedmiot umowy nie stanowi własności Wykonawcy;
- sytuację, w której przedmiot umowy jest obciążony prawem lub prawami osób trzecich.

II. Obowiązki i uprawnienia stron

1. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy, Uprawniony z gwarancji jest uprawniony, według swojego uznania, do:
 - a) żądania nieodpłatnego usunięcia wady przedmiotu umowy, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres przedmiotu umowy była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
 - b) wskazania trybu usunięcia wady lub wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - c) żądania od Gwaranta odszkodowania, obejmującego zarówno poniesione straty jak i utracone korzyści, jakie doznał **Uprawniony z gwarancji** na skutek wystąpienia wady (w zakresie odszkodowania mieszczą się również koszty wykonania zastępczego);

- d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia lub nieokreślenie sposobu usunięcia wady w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto określonej w umowie, za każdy dzień zwłoki;
 - e) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie wad lub wymianę rzeczy na wolną od wad wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto określonej w umowie, za każdy dzień zwłoki;
 - f) żądania od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcie wad lub wymianę rzeczy na wolne od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa powyżej.
2. W przypadku ujawnienia jakiegokolwiek wady w przedmiocie Umowy gwarant jest zobowiązany do:
- a) terminowego spełnienia żądania uprawnionego z gwarancji dotyczącego nieodpłatnego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad;
 - b) terminowego spełnienia żądania uprawnionego z gwarancji dotyczącego nieodpłatnej wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - c) zapłaty odszkodowania o którym mowa w punkcie II.1 c jak i kar umownych o których mowa w punkcie II.1. d,e,f.

Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, uprawniony z gwarancji będzie uprawniony do dochodzenia w pełnej wysokości odszkodowania, na warunkach ogólnych w tym utraconych korzyści. Ilekroć w postanowieniach jest mowa o „usunięciu wad” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres przedmiotu umowy na wolną od wad.

III. Upoważnienie Gwaranta (pełnomocnictwo)

1. Gwarant upoważnia uprawnionego z gwarancji do wykonywania uprawnień z gwarancji przysługującej Gwarantowi wobec producentów urządzeń, podwykonawców, dostawców, usługodawców.

IV. Tryby usuwania wad.

1. Gwarant obowiązany jest rozpocząć usuwanie ujawnionej wady według niżej przedstawionych wymagań technicznych oraz czasowych:
 - a) **Wada istotna**, powodująca (bezpośrednio lub pośrednio) niezdatność Przedmiotu Umowy do określonego w Umowie użytku, ze względu na brak cech umożliwiających jego bezpieczną eksploatację lub ograniczenie możliwości bezpiecznej eksploatacji całości lub jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy;
 - reakcja Gwaranta:
 - potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu usunięcia Wady – 24 h od chwili powiadomienia,
 - przywrócenie pracy urządzenia – 72 h od chwili powiadomienia,
 - całkowite usunięcie wady – zgodnie ze wskazanym przez uprawnionego z gwarancji w powiadomieniu terminem na usunięcie wady.
 - b) **Wada nieistotna**, będąca każdą inną wadą niż Wada istotna (każdą pozostałą wadę);
 - reakcja Gwaranta:
 - potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu usunięcia Wady – 24 h od chwili powiadomienia,
 - całkowite usunięcie wady – zgodnie ze wskazanym przez uprawnionego z gwarancji w powiadomieniu terminem na usunięcie wady nie krótszym niż 7 dni.

2. Powiadomienia dokonuje Uprawniony z gwarancji poprzez przekazanie odpowiedniej informacji osobie wskazanej przez Wykonawcę/Gwaranta.
3. Uprawniony z gwarancji jest uprawniony do zmiany wyżej wskazanych terminów, uwzględniając technologię usuwania wad.
4. Usunięcie wady uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru. W Protokole strony potwierdzają także termin usunięcia wady.
5. Jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie. Uprawniony z gwarancji będzie upoważniony do zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu, a Wykonawca zostanie obciążony kosztami takiego zlecenia, bez utraty uprawnień wynikających z tytułu Gwarancji i Rękojmi za Wady.
6. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie usuwania wad.

V. Komunikacja.

1. O każdej wadzie, osoba wyznaczona przez uprawnionego z gwarancji powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie pocztą elektroniczną na wskazane numery telefonów i adresy. Kopia potwierdzenia zgłoszenia przesyłana jest również pocztą elektroniczną do uprawnionego z gwarancji. W powiadomieniu o wystąpieniu wady uprawniony z gwarancji kwalifikuje ją wg kategorii ustalonych w punkcie V.1.
2. Zarówno uprawniony z gwarancji jak i Gwarant sporządzają wykaz osób upoważnionych do kontaktów, przekazywania, przyjmowania powiadomień o wadach i potwierdzania przyjęcia powiadomienia o wadzie. O każdej zmianie takich osób, strony obowiązane są informować się niezwłocznie, pod rygorem uznania przekazanej informacji do wcześniej wskazanej osoby za skutecznie dokonane.
3. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej.
4. Wszelkie pisma kierowane będą przez Strony na adresy podane w Umowie.
5. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w punkcie 3 Strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
6. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie uprawnionego z gwarancji .

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza gwarancja jakości jest integralną częścią określonej w jej wstępie umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

UPRAWNIONY Z GWARANCJI

WYKONAWCA